

DUURZAAMHEIDSBELEID LABRYS REIZEN

1. Duurzaamheidsmanagement en wettelijke naleving

Labrys Reizen verbindt zich tot maatschappelijk verantwoord ondernemen door:

- Een medewerker aan te stellen die verantwoordelijk is voor de taken van de duurzaamheidscoördinator;
- Het hebben van een duurzame missie die wordt gecommuniceerd naar klanten;
- Het hebben van een geschreven duurzaamheidsbeleid dat is gericht op het verminderen van de negatieve sociale, culturele, economische en milieueffecten van de activiteiten van de organisatie;
- Samen te werken met externe werkgroepen die duurzaamheid in het toerisme ondersteunen;
- Het hebben van een duurzaam actieplan met duidelijke doelen, acties, maatregelen, verantwoordelijkheden en tijdsplanning;
- Te zorgen dat alle medewerkers volledig op de hoogte zijn van het duurzaamheidsbeleid en zich inzetten om dit te implementeren en te verbeteren.
- Een bedrag per deelnemer te doneren aan projecten die de biodiversiteit binnen en buiten Europa herstellen, behouden of bevorderen.

Labrys Reizen verbindt zich ertoe zich te houden aan alle nationale wet- en regelgeving en voorschriften.

2. Intern beheer: sociaal beleid en mensenrechten

Labrys Reizen verbindt zich tot duurzaam intern beheer door een duidelijk en goed gecommuniceerd sociaal beleid door:

- Medewerkers de vrijheid van dienstbetrekking en contractbeëindiging te verlenen met voorafgaande kennisgeving van twee maanden zonder boete conform de cao voor de reiswereld;
- Opname van arbeidsvoorwaarden volgens het Nationale Arbeidsrecht in de arbeidsovereenkomst;
- Vermelding van het loontarief in het contract dat gelijk is aan of hoger dan het nationale wettelijke loon;
- Bepaling en compensatie van overuren op basis van onderling overleg;
- Zorg voor medische- en aansprakelijkheidsverzekering volgens nationale wetgeving;
- Het hebben van een gezondheids- en veiligheidsbeleid voor werknemers dat voldoet aan de nationale wettelijke normen;
- EHBO-sets en opgeleid personeel op alle relevante locaties beschikbaar hebben;
- Voldoen aan de nationale wetgeving met betrekking tot de minimumleeftijd van werknemers;
- Het hebben van gedocumenteerde effectieve procedures voor werknemers om hun klachten en verwachtingen kenbaar te maken;
- Het bieden van periodieke begeleiding en training voor werknemers over rollen, rechten en verantwoordelijkheden met betrekking tot gezondheids- en veiligheidskwesties.

Labrys Reizen verbindt zich ertoe mensenrechten na te streven door:

- Vakbondslidmaatschap, collectieve arbeidsonderhandelingen en vertegenwoordiging van leden door vakbonden niet te belemmeren;
- Te voldoen aan (sector brede) collectieve arbeidsvoorwaarden onderhandelings-structuren;
- Niet te discrimineren, met betrekking tot werving arbeidsvoorwaarden, toegang tot opleiding en hogere functies of promotie op het gebied van geslacht, ras, leeftijd, handicap, etniciteit, religie of seksuele geaardheid;
- Te zorgen voor gelijke kansen en toegang voor alle werknemers tot middelen en kansen voor persoonlijke ontwikkeling door middel van regelmatige trainingen en opleidingen.

3. Intern beheer: Milieu en gemeenschapsrelaties

Labrys Reizen verbindt zich tot milieu- en gemeenschapsrelaties door:

- Actief het gebruik van wegwerpartikelen te verminderen;
- Voorkeur te geven aan duurzame goederen en diensten, kantoor- en cateringbenodigdheden, relatiegeschenken en merchandise;
- Producten in bulk in te kopen om de hoeveelheid verpakkingsmateriaal te verminderen;
- Standaard kopieerapparaten en printers in te stellen op dubbelzijdig afdrukken om papier te besparen;
- Geen uitgebreide papieren jaarbrochure meer te produceren;
- Kleine papieren nieuwsbrieven laten afdrukken op FSC (of ander gecertificeerd label) papier, bij een drukkerij die werkt met een gecertificeerd milieubeheersysteem;
- De nieuwsbrieven in een papieren verpakking te verzenden in plaats van plastic;
- Reizen online aan te bieden om papier te besparen;
- Zich actief in te zetten voor verminderen van energieverbruik;
- Gebruik te maken van groene energie van de eigen zonnepanelen;
- Alle lichten en apparatuur uit te schakelen wanneer ze buiten gebruik zijn;
- De voorkeur te geven aan energiezuinige apparatuur en verlichting bij het kopen van nieuwe producten;
- Door nationale wetgeving inzake afvalverwijdering na te leven;
- Op kantoor herbruikbare bekers, bestek en borden te gebruiken;
- Op kantoor geen plastic flesjes te gebruiken;
- Alle materialen die kunnen worden gerecycled te scheiden en de inzameling te organiseren;
- Inktcartridges en toners bij te vullen voor hergebruik en/of lege vullingen in te leveren bij de aanbieder;
- Batterijen te recyclen of correct in te leveren;
- De Nationale wetgeving omtrent afvalwaterbehandeling na te leven;
- Op personeelsgerelateerde reizen het gebruik van duurzamere vervoersmiddelen stimuleren;
- Werknemers aan te moedigen om gebruik te maken van openbaar vervoer of andere duurzame vervoersmiddelen;
- Personeelsleden periodieke begeleiding aan te bieden over hun verantwoordelijkheden met betrekking tot het MVO-beleid;
- Bij te dragen aan de bescherming en het behoud van lokale historische, archeologische, culturele en spirituele belangrijke kenmerken van bestemmingen, en de toegang daartoe voor lokale bewoners niet belemmeren.

4. Lokale partners (agenten, accommodaties en restaurants)

Op basis van een overzicht van onze belangrijkste lokale partners heeft Labrys Reizen een beleid ontwikkeld en geïmplementeerd om de duurzaamheidspraktijken van onze lokale partners te verbeteren. Ons doel is om duurzame ontwikkeling concreet te maken voor elke partner binnen ons bedrijf.

Labrys Reizen verbindt zich daartoe door:

- Bewustzijn te creëren over duurzaam toerisme en de gevolgen;
- Lokale partners zorgvuldig uit te kiezen, bij voorkeur rekening houdend met het duurzaamheidsbeleid van de betreffende partner.
- Voorkeur te geven aan accommodaties die lokaal eigendom zijn en lokaal beheerd worden;
- Accommodaties te selecteren die de lokale bevolking werkgelegenheid biedt.

5. Transport

Labrys Reizen probeert ervoor te zorgen dat voertuigen die tijdens reizen worden gebruikt niet meer dan de gemiddelde vervuiling veroorzaken. Wij weten dat transport een belangrijk aspect is van duurzaam toerisme en we doen ons best om het gemiddelde vervuilingsniveau te verlagen.

Labrys Reizen verbindt zich daartoe door:

- De meest duurzame opties te selecteren, rekening houdend met de prijs en comfort bij het selecteren van transportopties naar de bestemming;
- Voorkeur te geven aan duurzamere alternatieven bij het selecteren van transportopties voor transfers en excursies op de bestemming, rekening houdend met prijs, comfort en praktische overwegingen.

6. Excursies en activiteiten

Labrys Reizen hecht grote waarde aan dierenwelzijn en welzijn van de gemeenschap en streeft daardoor naar reizen met een kleine voetafdruk. We beschermen de authenticiteit van de lokale bevolking en de natuurlijke omgeving en zijn tegen het schenden van dieren in het wild en het vervuilen van het milieu.

Labrys Reizen verbindt zich daartoe door:

- Klanten te adviseren over gedragsnormen tijdens excursies en activiteiten met een focus op het respecteren van de lokale cultuur, natuur en omgeving;
- Geen excursies aan te bieden die schade toebrengen aan mensen, dieren, planten, natuurlijke hulpbronnen zoals water en energie, of die sociaal en cultureel onaanvaardbaar zijn;
- Geen excursies aan te bieden waarbij wilde diersoorten worden vastgehouden, behalve goed gereguleerde activiteiten in overeenstemming met lokale, nationale en internationale wetgeving;
- Niet samen te werken met bedrijven die op wilde diersoorten jagen, consumeren, tentoonstellen, verkopen of verhandelen;
- Bekwame en/of gecertificeerde gidsen in dienst te hebben die klanten begeleiden op gevoelige culturele en/of ecologische bestemmingen;

- Excursies en activiteiten waarbij lokale gemeenschappen rechtstreeks betrokken worden te promoten aan onze klanten;
- Excursies en activiteiten die de lokale omgeving en biodiversiteit ondersteunen (zoals een bezoek aan beschermde gebieden) te promoten aan onze klanten.

7. Reisleiding en gidsen

Labrys Reizen streeft ernaar zoveel mogelijk lokale inwoners te betrekken in de toeristische sector. Wij staan voor een eerlijke en veilige werkomgeving die lokale gemeenschappen ondersteunt en respecteert.

Labrys Reizen verbindt zich daartoe door:

- Voorkeur te geven aan het werken met lokale gidsen, dragers, chauffeurs, koks en ander lokaal personeel in geval van gelijke bekwaamheid;
- Gidsen en ander lokaal personeel dat wordt ingehuurd minimaal een leefbaar loon te betalen dat gelijk is aan of hoger dan het lokale wettelijke minimum;
- Ervoor te zorgen dat reisleiders worden geïnformeerd over relevante aspecten van het duurzaamheidsbeleid en hieraan voldoen door middel van nieuwsbrieven en informele communicatie;
- Reisleiders de klanten laten informeren over relevante duurzaamheidsaangelegenheden op de bestemming, sociale normen en waarden en mensenrechten.

8. Bestemmingen

Labrys Reizen zet zich in voor een duurzame bestemming door:

- Rekening te houden met duurzaamheidsaspecten in het selectieproces van nieuwe bestemmingen en mogelijk alternatieve bestemmingen aan te bieden;
- Alternatieven te promoten voor de bestemmingen waar toerisme leidt tot structurele negatieve lokale effecten;
- Bij de selectie van nieuwe bestemmingen de bereikbaarheid met duurzamere transportmiddelen te overwegen;
- Geen reclame te maken voor souvenirs die bedreigde flora en fauna soorten bevatten zoals aangegeven in het CITES-verdrag en de IUCN rode lijst van historische en archeologische artefacten.

9. Klantencommunicatie en bescherming

Voorafgaand aan de boeking verbindt Labrys Reizen zich tot klantcommunicatie- en bescherming door:

- De AVG-wet volledig na te leven;
- Relevante waardes en gedragscodes in marketing en reclame na te leven waarbij er niet meer wordt beloofd dan wordt geleverd;
- Product- en prijsinformatie duidelijk, volledig en nauwkeurig aan te bieden;
- Het verstrekken van bestemmingsinformatie, die feitelijk correct, evenwichtig en volledig is;

- Klanten te informeren over duurzame alternatieven met betrekking tot accommodaties, excursies, pakketreizen en transportopties, indien beschikbaar;
- Klanten te informeren over duurzaamheidsverplichtingen en acties.

Voor en tijdens de reis van de klant verbindt Labrys Reizen zich ertoe:

- Informatie te verstrekken aan klanten over de natuurlijke omgeving, lokale cultuur en cultureel erfgoed op de reisbestemming;
- Consumenten te informeren over belangrijke duurzaamheidsaspecten en kwesties op de bestemming en tips te geven hoe klanten een positieve bijdrage kunnen leveren;
- Klanten te informeren over risico's en voorzorgsmaatregelen met betrekking tot gezondheids- en veiligheidszaken op de bestemming;
- Een contactpersoon en telefoonnummer permanent beschikbaar te houden voor noodsituaties;
- Personeel te trainen en richtlijnen beschikbaar te hebben voor het omgaan met noodsituaties;
- Klanten te voorzien van geschreven richtlijnen en/of gedragscodes voor gevoelige excursies en activiteiten om negatieve bezoekersimpact te minimaliseren en plezier te maximaliseren;
- Klanten te motiveren om lokale restaurants en winkels te bezoeken;
- Klanten te informeren over duurzame transportopties op de bestemming waar mogelijk.

Na de reis van de klant verbindt Labrys Reizen zich ertoe:

- Systematisch klanttevredenheid te meten en rekening te houden met de resultaten voor service en productverbeteringen;
- Het hebben van duidelijke procedures in geval van klachten en ontevredenheid van klanten.